



# お知らせ



東京海上日動キャリアサービスが、2018年3月30日付で、「**職業紹介優良事業者**」として認定(更新)されました。

「職業紹介優良事業者認定制度」は、「経営の安定性」「法令遵守の徹底」「業務の適正運営」等の審査要件を満たす職業紹介事業者が「職業紹介優良事業者」として認定を受ける国(厚生労働省)の制度です。

本制度の第1弾の認定事業者として弊社は認定を受けましたが今回2回目の認定を受けました。



第1702013(02)号

弊社は、経営理念・経営方針、職業紹介優良事業者行動指針等に則って、今後も、質の高い人材紹介サービスをご提供する所存です。皆様の尚一層のご高配を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

(弊社の経営理念・経営方針、職業紹介優良事業者行動指針等は裏面をご覧ください)



## 東京海上日動キャリアサービス

### キャリアクリエーション事業部

〒160-0022

東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア6階

電話 03-6233-2280

メール creation@tcshaken.co.jp

[www.career-c.jp](http://www.career-c.jp)

## <東京海上日動キャリアサービス・経営理念>

私たちは、総合人材サービス企業として、お客様に価値あるソリューションを提供します

## <東京海上日動キャリアサービス・経営方針>

1. 私たちは「お客様満足」「スタッフ満足」「社員価値」の『3つの向上』を事業活動の原点におき、経営品質ナンバーワン企業をめざします。
2. 市場環境の変化に対応するため、経営品質の選択と集中を迅速に行い、人材派遣・人材紹介・業務請負の各事業基盤の戦略性と効率性を高めます。
3. CS・コンプライアンス・情報保護を大切に健全な経営を行います。
4. 東京海上グループの一員として、グループの発展のために貢献します。

## <東京海上日動キャリアサービス・職業紹介事業運営方針>

お客様の信頼と安心を基本とした事業運営を行います

法令・コンプライアンスを遵守した事業運営を行います

「転職」を熟知した人材紹介コンサルティングを行います

## <東京海上日動キャリアサービス・コンサルタント行動指針>

「自律・共感・協創」に基づく行動を実践します

データのみには頼らない、きめ細かいマッチングを行います

常に研鑽を心がけ、より良いサービスの提供のためのレベルアップを行います

## <職業紹介優良事業者行動指針>

本行動指針は、職業紹介優良事業者認定制度において、優良事業者として求められる行動の基準を定めたものであり、優良事業者としての認定を受けようとする事業者は、本行動指針に沿った事業運営を行うものとする。

### 1 経営の基本姿勢

- (1) 人材紹介事業の公共性を自覚し、その社会的使命に基づく経営を行う。
- (2) 求人者、求職者の視点に立った経営を行う。
- (3) 業務の適正運営とサービス向上を常に心がけ、人材紹介事業の信頼性を高める経営を行う。
- (4) 従業員の資質やモラルが特に重要であることを認識して、従業員の教育研修を充実すると共に、労働環境、福利厚生への向上に努める。

### 2 コンプライアンス(法令遵守)

- (1) 人材紹介事業の社会的責任の重要性を自覚し、法令遵守を徹底する。
- (2) 商業倫理、社会通念、国際慣行等にも配慮し、社会的良識に基づいた事業運営を行う。

### 3 情報開示

法令で定めるもの以外についても、積極的に情報開示を行い、透明性の高い事業運営を行う。

### 4 社会貢献

- (1) 人材紹介事業の特性を活かして、円滑な労働移動に寄与し、ひいては我が国経済の発展に貢献する。
- (2) 求人者等の需要に柔軟に対応して、人材採用、再就職支援等を通じて、その円滑な企業経営に寄与する。
- (3) 求職者の要望に応じて、民間企業の特性を活かした就業支援を行うことにより、働く者の生活向上に寄与する。

### 5 人権・人格の尊重

人にかかわる業務であり、常に人権尊重の精神で事業運営を行う。

### 6 個人情報と求人者情報の管理

- (1) 人材紹介事業における個人情報と求人者情報の保護の重要性を自覚して、その収集、保管を行い使用する。
- (2) 情報漏えいの内外にもたらす影響の重要性を認識して、防止策を講じるなどの事業運営を行う。

### 7 公正競争

自由にして公正な競争が人材紹介事業の発展につながることを認識して、競争原理に基づいた事業運営を行う。